

**Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга
качества образования**

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и
выпускников качеством
образовательного процесса
(Педиатрический факультет)**

2017 – 2018 уч. г.

Архангельск

2018

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов педиатрического факультета 3 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов педиатрического факультета 3 курса качеством образовательного процесса	27
3 Заключение	31
4 Результаты анкетирования студентов педиатрического факультета 6 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	34
5 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов педиатрического факультета 6 курса качеством образовательного процесса	58
6 Заключение	62

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ПЕДИАТРИЧЕСКОГО
ФАКУЛЬТЕТА 3 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Объект оценки: студенты 3 курса педиатрического факультета

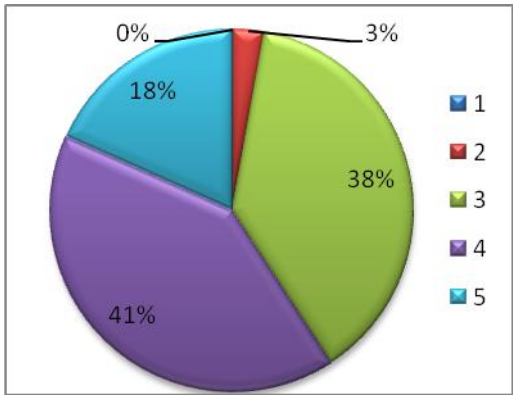
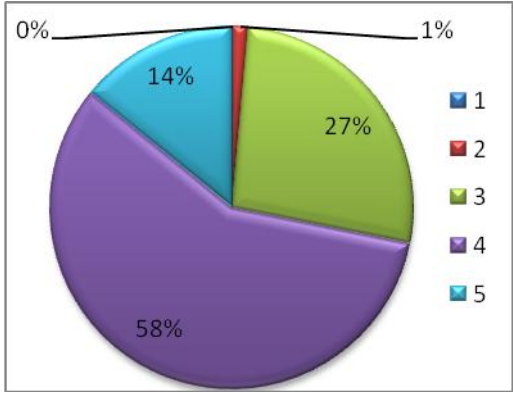
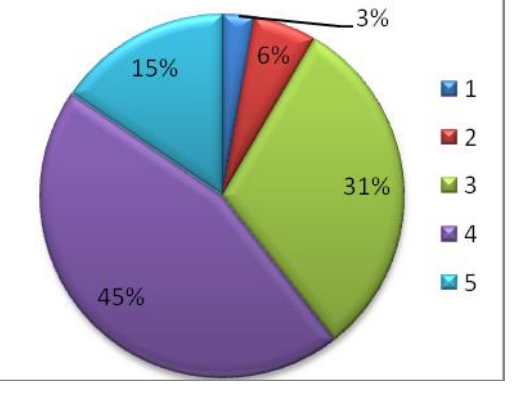
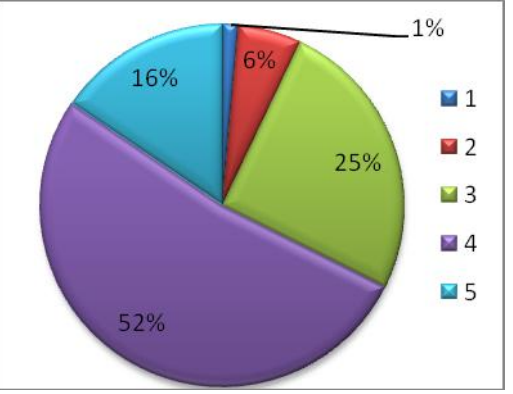
Генеральная совокупность – 92 человека, выборочная совокупность – 71 человек (77,2%)

Дата анкетирования: май 2018 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

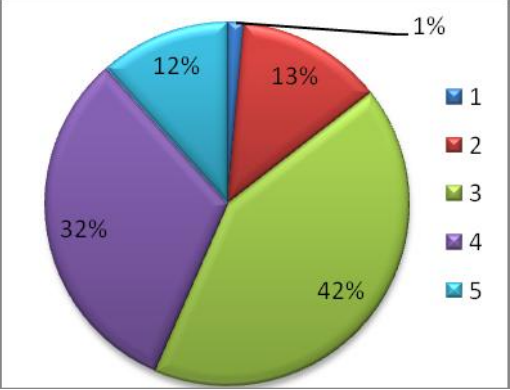
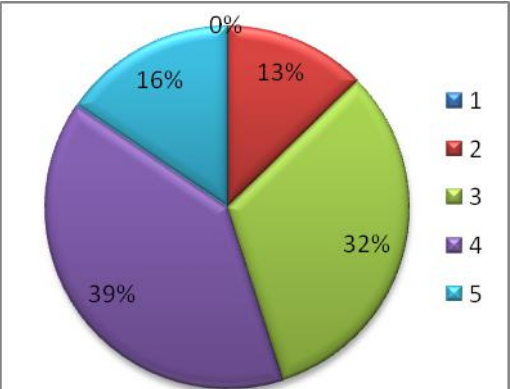
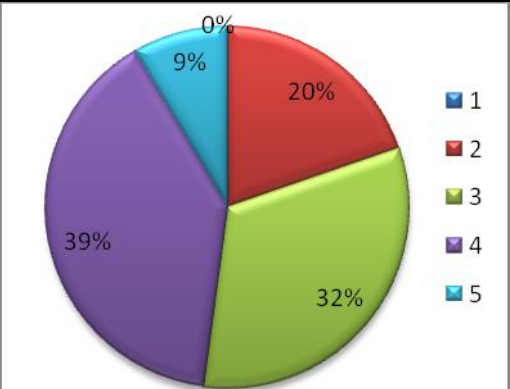
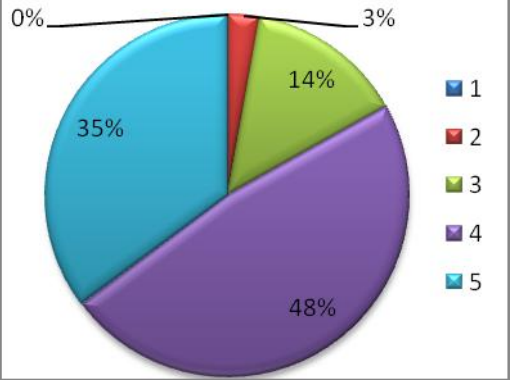
Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	36,6 (26)	50,7 (36)	12,7 (9)	-	
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	1,7 (1)	32,8 (19)	46,6 (27)	19,0 (11)	13	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,8 (2)	38,0 (27)	40,8 (29)	18,3 (13)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	1,4 (1)	26,8 (19)	57,7 (41)	14,1 (10)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,8 (2)	5,6 (4)	31,0 (22)	45,1 (32)	15,5 (11)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,4 (1)	5,6 (4)	25,4 (18)	52,1 (37)	15,5 (11)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	21,4 (15)	35,7 (25)	25,7 (18)	17,1 (12)	1	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,8 (6)	38,2 (26)	32,4 (22)	20,6 (14)	3	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,2 (3)	39,7 (23)	43,1 (25)	12,1 (7)	13	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,5 (6)	33,8 (24)	47,9 (34)	9,9 (7)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,4 (1)	21,1 (15)	35,2 (25)	33,8 (24)	8,5 (6)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,3 (10)	32,9 (24)	38,6 (27)	14,3 (10)	1	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	11,3 (8)	40,8 (29)	33,8 (24)	14,1 (10)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	15,5 (11)	38,0 (27)	32,4 (23)	14,1 (10)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)					2	
1,4 (1)	13,0 (9)	42,0 (29)	31,9 (22)	11,6 (8)		
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)					-	
-	12,7 (9)	32,4 (23)	39,4 (28)	15,5 (11)		
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)					-	
-	19,7 (14)	32,4 (23)	39,4 (28)	8,5 (6)		
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)					-	
-	2,8 (2)	14,1 (10)	47,9 (34)	35,2 (25)		

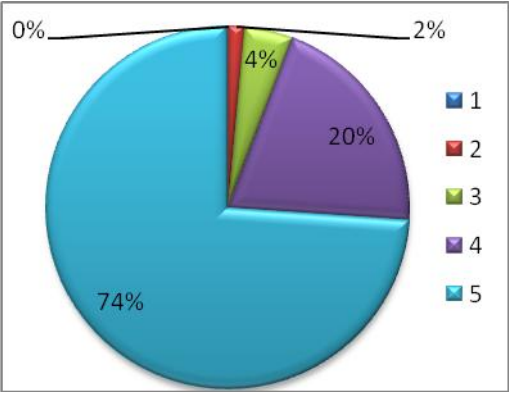
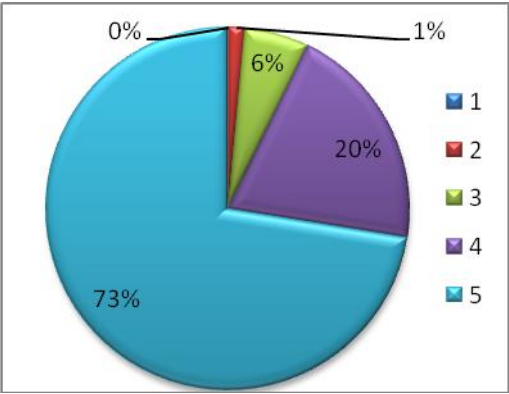
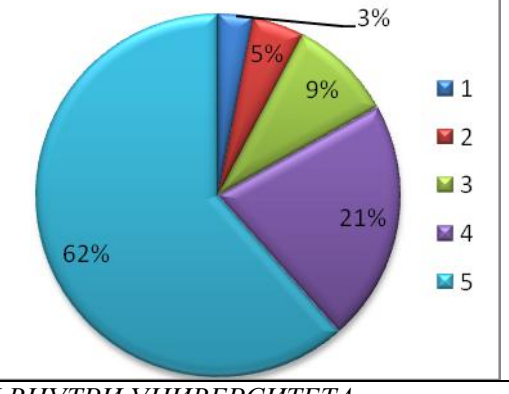
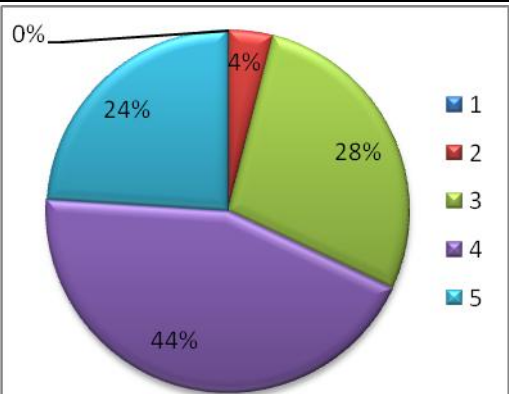
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,4 (1)	8,5 (6)	29,6 (21)	43,7 (31)	16,9 (12)	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,4 (1)	1,4 (1)	21,1 (15)	54,9 (39)	21,1 (15)	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,1 (5)	21,4 (15)	45,7 (32)	25,7 (18)	1	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,8 (2)	5,6 (4)	16,9 (12)	56,3 (40)	18,3 (13)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
1,4 (1)	14,1 (10)	32,4 (23)	40,8 (29)	11,3 (8)	-	
<i>10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	7,0 (5)	35,2 (25)	45,1 (32)	12,7 (9)	-	
<i>11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	2,9 (2)	34,8 (24)	37,7 (26)	24,6 (17)	2	
<i>12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	2,9 (2)	21,7 (15)	55,1 (38)	20,3 (14)	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	4,3 (3)	22,9 (16)	47,1 (33)	25,7 (18)	1	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	7,1 (5)	34,3 (24)	52,9 (37)	5,7 (4)	1	

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	1,4 (1)	5,7 (4)	21,4 (15)	71,4 (50)	1	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,8 (4)	30,4 (21)	63,8 (44)	2	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,2 (5)	29,0 (20)	63,8 (44)	2	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	1,4 (1)	5,8 (4)	29,0 (20)	63,8 (44)	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	1,4 (1)	4,3 (3)	20,3 (14)	73,9 (51)	2	
<i>20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	1,4 (1)	5,8 (4)	20,3 (14)	72,5 (50)	2	
<i>21. Удовлетворенность работой кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
3,1 (2)	4,6 (3)	9,2 (6)	21,5 (14)	61,5 (40)	6	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
<i>22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	4,0 (2)	28,0 (14)	44,0 (22)	24,0 (12)	21	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	3,6 (2)	21,4 (12)	53,6 (30)	21,4 (12)	15	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	22,9 (16)	54,3 (38)	22,9 (16)	1	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,3 (3)	20,0 (14)	58,6 (41)	17,1 (12)	1	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	1,4 (1)	12,9 (9)	52,9 (37)	32,9 (23)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,7 (6)	46,4 (32)	44,9 (31)	2	

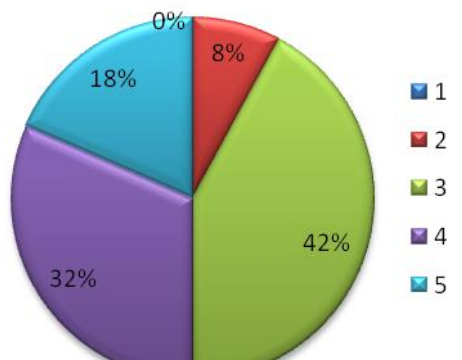
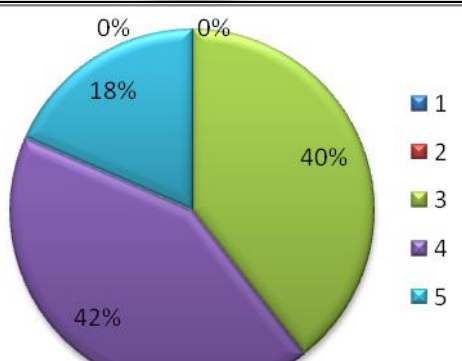
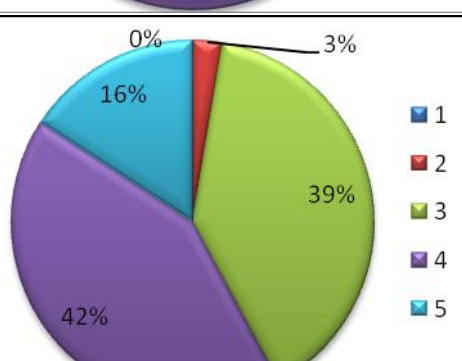
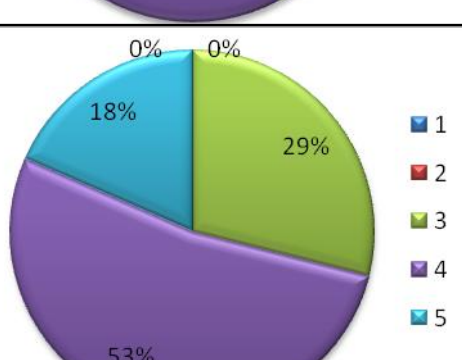
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет				
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
47,1 (32)		52,9 (36)		3		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	3,1 (1)	40,6 (13)	43,8 (14)	12,5 (4)	39	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	3,0 (1)	30,3 (10)	51,5 (17)	15,2 (5)	38	
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	30,3 (10)	48,5 (16)	21,2 (7)	38	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,1 (2)	42,4 (14)	36,4 (12)	15,2 (5)	38	
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,1 (2)	39,4 (13)	30,3 (10)	24,2 (8)	38	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,0 (1)	3,0 (1)	24,2 (8)	51,5 (17)	18,2 (6)	38	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	3,0 (1)	36,4 (12)	39,4 (13)	21,2 (7)	38	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	3,0 (1)	36,4 (12)	39,4 (13)	21,2 (7)	38	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ						
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
28,4 (19)		71,6 (48)			4	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Столбчатая диаграмма(%)												
37.1 – нет времени	37.2 – отсутствие привычки и желания	37.3 – отсутствие нужной секции	37.4 - состояние здоровья	37.5 – плохая организация секции														
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов						<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Вопрос</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>37.1</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>37.2</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>37.3</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>37.4</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>37.5</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Вопрос	Процент	37.1	27	37.2	8	37.3	13	37.4	6	37.5	0
Вопрос	Процент																	
37.1	27																	
37.2	8																	
37.3	13																	
37.4	6																	
37.5	0																	
27	8	13	6	-														
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)													
38. Удовлетворенность качеством деятельности спортивных секций вуза в случае ответа «да»						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>35%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>20%</td> </tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	5%	3	35%	4	40%	5	20%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	5%																	
3	35%																	
4	40%																	
5	20%																	
38. 1. Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (% ответивших/абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>45%</td> </tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	15%	4	40%	5	45%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	15%																	
4	40%																	
5	45%																	
-	5,0 (1)	35,0 (7)	40,0 (8)	20,0 (4)	51													
38.2. Удовлетворенность тренерским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>45%</td> </tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	15%	4	40%	5	45%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	15%																	
4	40%																	
5	45%																	
-	-	15,0 (3)	40,0 (8)	45,0 (9)	51													

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
38.3. Удовлетворенность расписанием (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (2)	60,0 (12)	30,0 (6)	51	
38.4. Удовлетворенность периодичностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (2)	55,0 (11)	35,0 (7)	51	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)		Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе						
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
55,9 (38)		44,1 (30)		3		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)			
40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания	40.3 – отсутствие информации				
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов						
22	9	3				

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»</i>						
41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,9 (3)	42,1 (16)	31,6 (12)	18,4 (7)	33	
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	39,5 (15)	42,1 (16)	18,4 (7)	33	
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,6 (1)	39,5 (15)	42,1 (16)	15,8 (6)	33	
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	28,9 (11)	52,6 (20)	18,4 (7)	33	

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
28,4 (19)		71,6 (48)		4		
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
21,9 (14)		78,1 (50)		7		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания	44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры				
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов						
34		9		8		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
45. Удовлетворенность качеством проводимой НИРС в случае ответа «да»						
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	40,0 (4)	40,0 (4)	20,0 (2)	61	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
45.2. Удовлетворенность организацией СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (1)	-	33,3 (4)	41,7 (5)	16,7 (2)	59	
45.3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	18,2 (2)	54,5 (6)	27,3 (3)	60	
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	60,0 (6)	20,0 (2)	61	

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,1 (1)	6,3 (2)	25,0 (8)	53,1 (17)	12,5 (4)	39	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	9,4 (3)	37,5 (12)	46,9 (15)	6,3 (2)	39	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,3 (2)	28,1 (9)	53,1 (17)	12,5 (4)	39	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,1 (1)	3,1 (1)	46,9 (15)	43,8 (14)	3,1 (1)	39	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,3 (2)	25,0 (8)	53,1 (17)	15,6 (5)	39	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	3,1 (1)	21,9 (7)	59,4 (19)	15,6 (5)	39	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,5 (2)	6,5 (2)	32,3 (10)	45,2 (14)	9,7 (3)	40	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,0 (2)	4,5 (3)	34,8 (23)	43,9 (29)	13,6 (9)	5	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,0 (2)	4,5 (3)	36,4 (24)	43,9 (29)	12,1 (8)	5	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
15,4 (10)	10,8 (7)	33,8 (22)	30,8 (20)	9,2 (6)	6	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,5 (1)	3,1 (2)	30,8 (20)	50,8 (33)	13,8 (9)	6	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,5 (1)	1,5 (1)	26,2 (17)	52,3 (34)	18,5 (12)	6	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,1 (4)	12,1 (8)	33,3 (22)	36,4 (24)	12,1 (8)	5	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,1 (2)	4,6 (3)	21,5 (14)	50,8 (33)	20,0 (13)	6	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,5 (5)	11,9 (8)	38,8 (26)	35,8 (24)	6,0 (4)	4	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,0 (2)	6,0 (4)	19,4 (13)	46,3 (31)	25,4 (17)	4	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,9 (2)	4,4 (3)	17,6 (12)	48,5 (33)	26,5 (18)	3	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
6,0 (4)	6,0 (4)	13,4 (9)	44,8 (30)	29,9 (20)	4	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
ПЕДИАТРИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА 3 КУРСА КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности					Динамика
	2013- 2014 УЧ.Г. 41 человек (84%)	2014- 2015 УЧ.Г. 71 человек (85%)	2015- 2016 УЧ.Г. 65 человек (72,2%)	2016- 2017 УЧ.Г. 67 человек (69,1%)	2017- 2018 УЧ.Г. 71 человек (77,2%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	3,8 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	3,8 Хор	=
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	-	-	3,8 Хор	3,8 Хор	=
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	3,5 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	-
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	3,6 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	3,4 Хор	3,8 Хор	+
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	3,5 Хор	3,2 Хор	3,9 Хор	3,4 Хор	3,6 Хор	+
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	3,2 Хор	3,7 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	3,7 Хор	-
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	2,3 Уд	3,4 Хор	3,6 Хор	3,4 Хор	3,4 Хор	=
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	2,7 Уд	3,5 Хор	3,7 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	-
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью	3,1 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	=
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,3 Хор	3,4 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	+
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы	2,7 Уд	3,1 Хор	3,3 Хор	2,9 Уд	3,3 Хор	+

на бумажных носителях						
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,0 Уд	3,6 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	-
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	2,9 Уд	3,5 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	-
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,0 Уд	3,5 Хор	3,4 Хор	3,3 Хор	3,5 Хор	+
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	2,7 Уд	3,5 Хор	3,3 Хор	3,6 Хор	3,4 Хор	-
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	-	3,2 Хор	3,6 Хор	+
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,3 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	3,2 Хор	3,4 Хор	+
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,0 Хор	4,2 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	=
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	3,3 Хор	2,9 Уд	3,6 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	+
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	3,7 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	=
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,8 Хор	3,3 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	+
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,2 Хор	3,1 Хор	3,4 Хор	3,0 Уд	3,8 Хор	+
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	3,8 Хор	3,6 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	3,5 Хор	+
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	3,5 Хор	3,3 Хор	3,5 Хор	3,2 Хор	3,6 Хор	+
11. Удовлетворенность условиями проведения практики:						
производственной	3,5 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	3,8 Хор	+
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	3,6 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	=
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	3,0 Уд	3,7 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	+
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	2,9 Уд	3,2 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	=
Итоговый балл:	3,3	3,6	3,7	3,6	3,7	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ						
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,2 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	4,1 Макс	4,6 Макс	+
16. Удовлетворенность доступностью руководства	3,8 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	4,3 Макс	4,6 Макс	+
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	3,4 Хор	3,8 Хор	4,2 Макс	4,1 Макс	4,6 Макс	+
18. Удовлетворенность эффективностью решений	3,4 Хор	3,7 Хор	4,2 Макс	4,1 Макс	4,6 Макс	+
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,1 Макс	4,1	4,3 Макс	4,3 Макс	4,7 Макс	+

		Макс				
20. Удовлетворенность внимательностью	3,9 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	4,4 Макс	4,6 Макс	+
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	3,0 Уд	3,1 Хор	3,0 Уд	3,3 Хор	4,3 Макс	+
Итоговый балл:	3,7	3,8	4,0	4,1	4,6	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	3,7 Хор	3,3 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	3,9 Хор	+
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	3,3 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	=
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	3,5 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	+
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	3,8 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	=
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	3,3 Хор	3,2 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	4,2 Макс	+
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,1 Макс	4,1 Макс	4,4 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	-
Итоговый балл:	3,6	3,6	3,9	4,0	4,0	
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	3,7 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	-
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	3,7 Хор	3,3 Хор	3,6 Хор	3,3 Хор	3,8 Хор	+
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	3,3 Хор	3,3 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	3,9 Хор	+
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	3,2 Хор	3,3 Хор	-	-	-	
Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	-	3,3 Хор	2,9 Уд	3,6 Хор	+
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	3,6 Хор	3,3 Хор	3,7 Хор	+
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	3,6 Хор	3,0 Уд	3,6 Хор	3,6 Хор	3,8 Хор	+
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	3,7 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	3,1 Хор	3,8 Хор	+
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	3,7 Хор	3,3 Хор	3,5 Хор	3,2 Хор	3,8 Хор	+
Итоговый балл:	3,4	3,4	3,5	3,3	3,8	
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)						
38.1 Удовлетворенность состоянием и	3,3 Хор	3,3 Хор	4,2 Макс	2,9 Уд	3,8 Хор	+

количеством спортивных и тренажерных залов						
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	3,9 Хор	4,4 Макс	4,2 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	+
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	3,5 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	3,7 Хор	4,2 Макс	+
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	3,2 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	4,3 Макс	=
Итоговый балл:	3,5	3,9	4,1	3,7		
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)						
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	3,6 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	3,6 Хор	-
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	3,8 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	4,2 Макс	3,8 Хор	-
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	3,2 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	4,2 Макс	3,7 Хор	-
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	3,4 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	-
Итоговый балл:	3,5	3,7	3,7	4,2	3,8	
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)						
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	3,8 Хор	4,1 Макс	3,5 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	-
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	4,0 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	4,3 Макс	3,6 Хор	-
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	4,9 Макс	4,5 Макс	4,2 Макс	4,6 Макс	4,1 Макс	-
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	4,8 Макс	4,5 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	4,0 Хор	-
Итоговый балл:	4,4	4,3	3,9	4,3	3,9	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)						
46. Удовлетворенность общежитием в целом	4,0 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	3,2 Хор	3,7 Хор	+
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,4 Хор	3,3 Хор	3,6 Хор	3,3 Хор	3,5 Хор	+
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,1 Макс	3,9 Хор	4,3 Макс	3,7 Хор	3,7 Хор	=
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	3,1 Хор	3,0 Уд	3,9 Хор	3,0 Уд	3,4 Хор	+
50. Удовлетворенность пропускным режимом	4,0 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	3,8 Хор	+
51. Удовлетворенность общественным порядком	3,9 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	3,9 Хор	+
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	3,0 Уд	2,6 Уд	3,3 Хор	2,7 Уд	3,5 Хор	+
Итоговый балл:	3,6	3,4	3,8	3,3	3,6	
Удовлетворенность организацией питания						
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,1 Хор	2,3 Уд	3,3 Хор	3,0 Уд	3,6 Хор	+
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,3 Хор	2,8 Уд	3,4 Хор	3,0 Уд	3,6 Хор	+
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	1,7 Низ	1,8 Низ	2,3 Уд	2,3 Уд	3,1 Хор	+
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,4 Хор	3,0 Уд	3,5 Хор	3,2 Хор	3,7 Хор	+
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,5 Хор	3,3 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	3,8 Хор	+

58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	3,2 Хор	1,5 Низ	2,7 Уд	2,5 Уд	3,4 Хор	+
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,4 Хор	2,5 Уд	3,3 Хор	2,9 Уд	3,8 Хор	+
Итоговый балл:	3,1	2,4	3,2	2,9	3,6	
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	2,7 Уд	3,2 Хор	3,0 Уд	2,7 Уд	3,2 Хор	+
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,6 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	=
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	3,9 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	-
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	3,9 Хор	4,1 Макс	4,2 Макс	3,9 Хор	3,9 Хор	+
Итоговый балл:	3,5	3,8	3,7	3,6	3,7	
Общий средний итоговый балл:	3,6	3,6	3,8	3,7	3,9	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 71 студент 3 курса педиатрического факультета, что составляет 77,2% от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных увеличилось с 67 студентов до 71, также увеличился объем выборки (2017 г. – 69,1%; 2018 г. – 77,2%).

Результаты исследования студентов 3 курса педиатрического факультета свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,9). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель увеличился (2016-2017 уч.г. – 3,7).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,7), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критерию «Удовлетворенность количеством мест в читальном зале» (4,2).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена положительная динамика.

Отрицательная динамика прослеживается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность чтением лекций (4,0 – 3,7);
- удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат) (4,1 – 3,7);
- удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (4,0 – 3,6);
- удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (3,8 – 3,5);
- удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (3,6 – 3,5);

- удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (3,6 – 3,4).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности.

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (3,9);
- удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (3,9);
- удовлетворенность отношениями студент – библиотека (4,0);
- удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (3,9).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена положительная динамика.

Отрицательная динамика прослеживается в отношении критерия «Удовлетворенность отношениями между студентами» (4,5 – 4,4).

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности. Большинство респондентов (47,1% - 32 человека) отмечают, что участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция уменьшения респондентов, вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2017 годом (62,7%).

71,6% (48 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (27 человек), отсутствие нужной секции (13 человек), отсутствие привычки и желания (8 человек), состояние здоровья (6 человек). В 2016 году спортивные секции не посещали 74,6% респондентов.

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (55,9% - 22 человека). Наблюдается уменьшение количества аналогичных ответов по сравнению с прошлым годом (50,7%).

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность тренерским составом (4,3);
- удовлетворенность расписанием занятий (4,2);
- удовлетворенность периодичностью проводимых занятий (4,3).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

В отношении большинства критериев отмечено увеличение уровня удовлетворенности.

Уменьшение уровня удовлетворенности наблюдается по следующим критериям:

- удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (3,9 – 3,7);
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий (4,2 – 3,6);
- удовлетворенность организацией мероприятий (4,2 – 3,8);
- удовлетворенность периодичностью мероприятий (4,0 – 3,9).

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса большинство студентов не занимаются научными исследованиями (71,6% - 48 человек). Среди опрошенных членом СНК являются 14 человек (21,9%), по сравнению с 2017 годом количество кружковцев уменьшилось (2017 г. – 44,8%).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (34 человека).

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности отмечен по критерию «Удовлетворенность отношением со стороны руководителей» (4,1).

По всем критериям выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 71 респондента 32 респондента проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности.

Все критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Уровень удовлетворенности по большинству критериев имеет положительную динамику.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности.

Все критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет положительную динамику.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует хорошему уровню удовлетворенности.

Все критерии соответствуют хорошему уровню.

По большинству критериев отмечена положительная динамика.

Отрицательная динамика выявлена в отношении критерия «Удовлетворенность возможностью самореализации» (4,0 – 3,9).

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 5 человек не дали ответа на поставленный вопрос. 60 студентов дали положительный ответ, 6 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа студенты не указали.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ПЕДИАТРИЧЕСКОГО
ФАКУЛЬТЕТА 6 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Объект оценки: студенты 6 курса педиатрического факультета

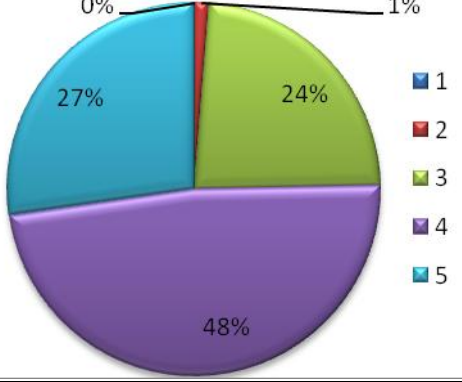
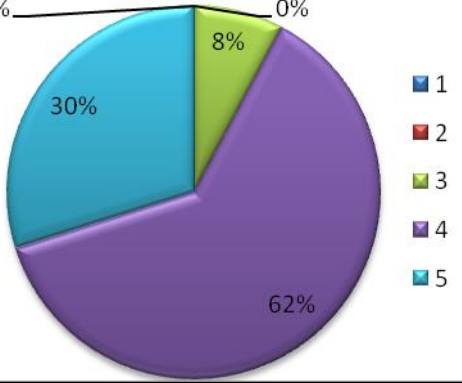
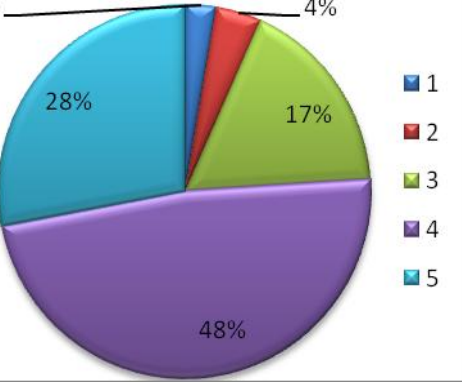
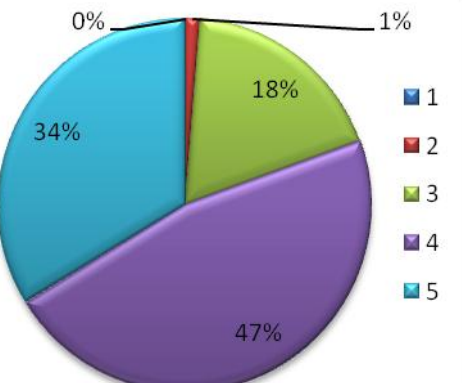
Генеральная совокупность – 77 человек, выборочная совокупность – 77 человек (100%)

Дата анкетирования: май 2018 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
<i>1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	10,7 (8)	54,7 (41)	34,7 (26)	2	
<i>2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	6,9 (4)	56,9 (33)	36,2 (21)	19	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	1,3 (1)	23,4 (18)	48,1 (37)	27,3 (21)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,8 (6)	62,3 (48)	29,9 (23)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,7 (2)	4,0 (3)	17,3 (13)	48,0 (36)	28,0 (21)	2	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	1,3 (1)	18,2 (14)	46,8 (36)	33,8 (26)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,3 (1)	6,6 (5)	25,0 (19)	38,2 (29)	28,9 (22)	1	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,7 (2)	9,3 (7)	54,7 (41)	33,3 (25)	2	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,7 (2)	1,4 (1)	26,0 (19)	47,9 (35)	21,9 (16)	4	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,3 (1)	3,9 (3)	27,6 (21)	36,8 (28)	30,3 (23)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,6 (2)	14,3 (11)	26,0 (20)	39,0 (30)	18,2 (14)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,3 (1)	7,8 (6)	27,3 (21)	33,8 (26)	29,9 (23)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,3 (1)	11,8 (9)	30,3 (23)	28,9 (22)	27,6 (21)	1	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,6 (2)	6,6 (5)	27,6 (21)	32,9 (25)	30,3 (23)	1	

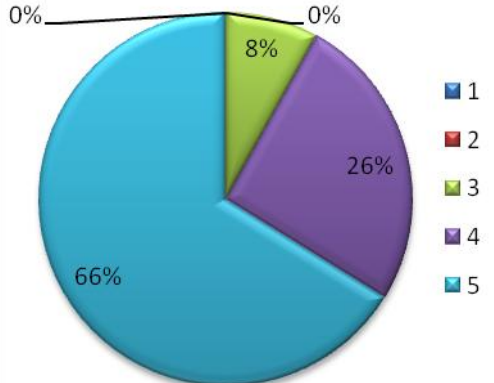
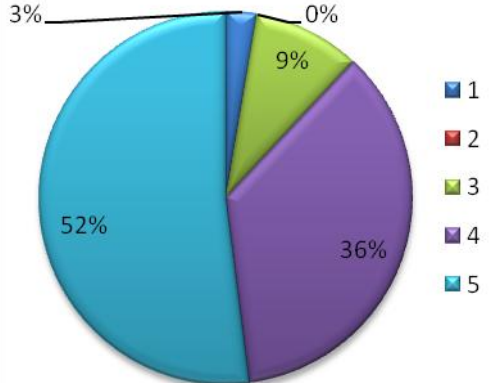
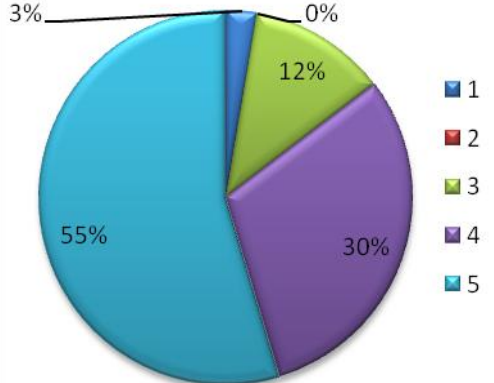
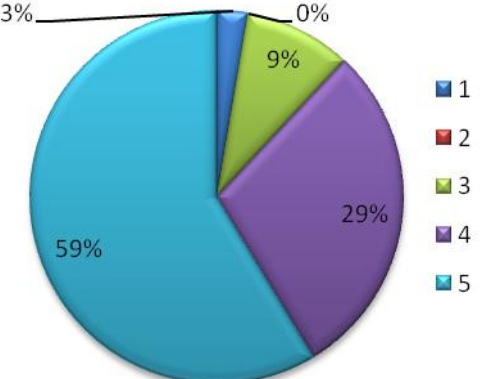
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,0 (3)	10,7 (8)	22,7 (17)	41,3 (31)	21,3 (16)	2	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,3 (1)	6,5 (5)	22,1 (17)	36,4 (28)	33,8 (26)	-	
<i>б. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,9 (3)	5,2 (4)	26,0 (20)	28,6 (22)	36,4 (28)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,3 (1)	1,3 (1)	11,7 (9)	36,4 (28)	49,4 (38)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,6 (2)	14,3 (11)	20,8 (16)	33,8 (26)	28,6 (22)	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,8 (6)	2,6 (2)	23,4 (18)	31,2 (24)	35,1 (27)	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,9 (3)	10,4 (8)	19,5 (15)	40,3 (31)	26,0 (20)	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,6 (2)	3,9 (3)	29,9 (23)	42,9 (33)	20,8 (16)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
2,6 (2)	5,2 (4)	18,2 (14)	42,9 (33)	31,2 (24)	-	
<i>10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
3,9 (3)	5,2 (4)	26,0 (20)	41,6 (32)	23,4 (18)	-	
<i>11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
3,9 (3)	2,6 (2)	13,0 (10)	39,0 (30)	41,6 (32)	-	
<i>12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
1,3 (1)	1,3 (1)	7,8 (6)	48,1 (37)	41,6 (32)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
<i>13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
1,3 (1)	1,3 (1)	13,0 (10)	45,5 (35)	39,0 (30)	-	
<i>14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
1,3 (1)	5,2 (4)	18,2 (14)	46,8 (36)	28,6 (22)	-	

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,1 (6)	25,7 (19)	66,2 (49)	3	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,7 (2)	-	9,3 (7)	36,0 (27)	52,0 (39)	2	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,7 (2)	-	12,0 (9)	30,7 (23)	54,7 (41)	2	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,7 (2)	-	9,3 (7)	29,3 (22)	58,7 (44)	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
1,3 (1)	-	8,0 (6)	24,0 (18)	66,7 (50)	2	
<i>20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
1,3 (1)	-	9,3 (7)	30,7 (23)	58,7 (44)	2	
<i>21. Удовлетворенность работой кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
4,1 (3)	5,4 (4)	21,6 (16)	21,6 (16)	47,3 (35)	3	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
<i>22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
3,6 (2)	3,6 (2)	17,9 (10)	30,4 (17)	44,6 (25)	21	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,9 (5)	3,2 (2)	20,6 (13)	46,0 (29)	22,2 (14)	14	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,3 (1)	1,3 (1)	14,3 (11)	39,0 (30)	44,2 (33)	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	1,3 (1)	9,1 (7)	51,9 (40)	37,7 (29)	-	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,6 (2)	1,3 (1)	19,5 (15)	41,6 (32)	35,1 (27)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,6 (2)	1,3 (1)	9,1 (7)	42,9 (33)	44,2 (34)	-	

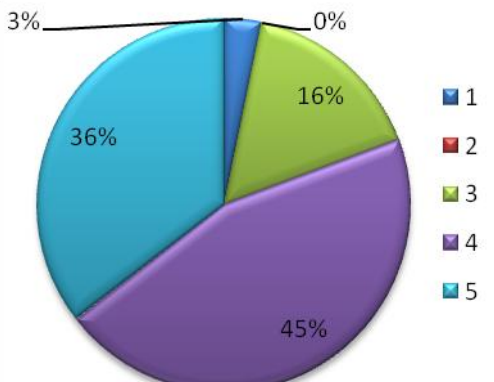
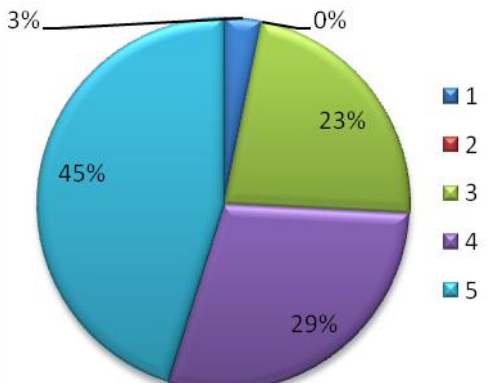
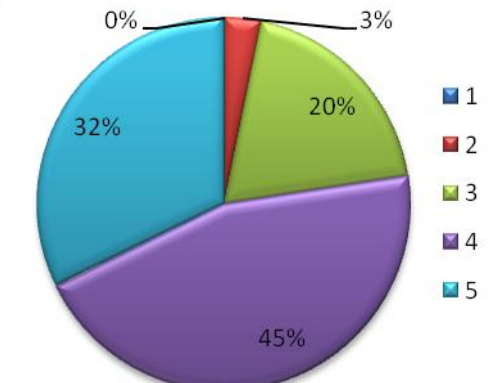
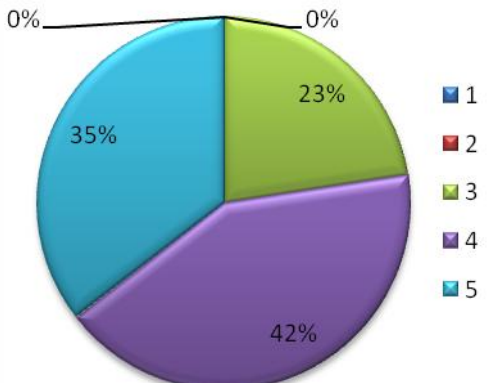
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет				
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
50,0 (38)		50,0 (38)		1		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полност ью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,6 (1)	7,7 (3)	12,8 (5)	41,0 (16)	35,9 (14)	38	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
5,3 (2)	10,5 (4)	18,4 (7)	26,3 (10)	39,5 (15)	39	
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
5,4 (2)	8,1 (3)	16,2 (6)	32,4 (12)	37,8 (14)	40	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
22,2 (8)	8,3 (3)	22,2 (8)	22,2 (8)	25,0 (9)	41	
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
10,5 (4)	2,6 (1)	23,7 (9)	31,6 (12)	31,6 (12)	39	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,6 (2)	5,6 (2)	16,7 (6)	50,0 (18)	22,2 (8)	41	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,1 (3)	8,1 (3)	5,4 (2)	45,9 (17)	32,4 (12)	40	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,5 (4)	2,6 (1)	21,1 (8)	23,7 (9)	42,1 (16)	39	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ						
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
	14,9 (11)		85,1 (63)		3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Столбчатая диаграмма(%)										
37.1 – нет времени	37.2 – отсутствие привычки и желания	37.3 – отсутствие нужной секции	37.4 - состояние здоровья	37.5 – плохая организация секции												
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов						<table border="1"> <tr> <td>37.1</td> <td>37.2</td> <td>37.3</td> <td>37.4</td> <td>37.5</td> </tr> <tr> <td>32</td> <td>15</td> <td>11</td> <td>9</td> <td>4</td> </tr> </table>	37.1	37.2	37.3	37.4	37.5	32	15	11	9	4
37.1	37.2	37.3	37.4	37.5												
32	15	11	9	4												
32	15	11	9	4												
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)										
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)											
38. Удовлетворенность качеством деятельности спортивных секций вуза в случае ответа «да»						<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>50%</td> <td>9%</td> <td>33%</td> <td>8%</td> <td>0%</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	50%	9%	33%	8%	0%
1	2	3	4	5												
50%	9%	33%	8%	0%												
38. 1. Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (% ответивших/абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов						<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>50%</td> <td>9%</td> <td>33%</td> <td>8%</td> <td>0%</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	50%	9%	33%	8%	0%
1	2	3	4	5												
50%	9%	33%	8%	0%												
-	8,3 (1)	33,3 (4)	8,3 (1)	50,0 (6)	65											
38.2. Удовлетворенность тренерским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>67%</td> <td>8%</td> <td>17%</td> <td>8%</td> <td>0%</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	67%	8%	17%	8%	0%
1	2	3	4	5												
67%	8%	17%	8%	0%												
-	8,3 (1)	16,7 (2)	8,3 (1)	66,7 (8)	65											

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
38.3. Удовлетворенность расписанием (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,3 (1)	25,0 (3)	25,0 (3)	41,7 (5)	65	
38.4. Удовлетворенность периодичностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,3 (1)	25,0 (3)	-	66,7 (8)	65	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)		Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет				
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе						
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
44,4 (32)		55,6 (40)		5		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)		Столбчатая диаграмма(%)	
40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания	40.3 – отсутствие информации				
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов						
26		12	2			

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
<i>41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»</i>							
41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
3,2 (1)	-	16,1 (5)	45,2 (14)	35,5 (11)	46		
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
3,2 (1)	-	22,6 (7)	29,0 (9)	45,2 (14)	46		
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	3,2 (1)	19,4 (6)	45,2 (14)	32,3 (10)	46		
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	22,6 (7)	41,9 (13)	35,5 (11)	46		

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет				
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
24,3 (18)		75,7 (56)		3		
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
30,6 (22)		69,4 (50)		5		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Столбчатая диаграмма(%)		
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания	44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры				
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов						
34		17		4		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
45. Удовлетворенность качеством проводимой НИРС в случае ответа «да»						
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	18,2 (4)	50,0 (10)	31,8 (6)	55	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
45.2. Удовлетворенность организацией СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	13,6 (2)	40,9 (8)	45,5 (10)	55	
45.3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	18,2 (4)	31,8 (6)	50,0 (10)	55	
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	9,1 (2)	31,8 (6)	59,1 (12)	55	

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,3 (2)	7,9 (2)	26,3 (10)	42,1 (16)	18,4 (7)	39	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,6 (2)	8,3 (3)	30,6 (11)	38,9 (14)	16,7 (6)	41	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,4 (2)	10,8 (4)	21,6 (8)	35,1 (13)	27,0 (10)	40	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,8 (4)	10,8 (4)	35,1 (13)	32,4 (12)	10,8 (4)	40	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,2 (5)	5,3 (2)	15,8 (6)	31,6 (12)	34,2 (13)	39	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,4 (2)	8,1 (3)	18,9 (7)	40,5 (15)	27,0 (10)	40	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,2 (6)	-	32,4 (12)	35,1 (13)	16,2 (6)	40	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
19,4 (14)	9,7 (7)	29,2 (21)	30,6 (22)	11,1 (8)	5	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
17,8 (13)	15,1 (11)	32,9 (24)	21,9 (16)	12,3 (9)	4	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
27,4 (20)	19,2 (14)	32,9 (24)	13,7 (10)	6,8 (5)	4	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,3 (9)	11,0 (8)	23,3 (17)	43,8 (32)	9,6 (7)	4	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,0 (8)	6,8 (5)	26,0 (19)	42,5 (31)	13,7 (10)	4	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
23,6 (17)	25,0 (18)	23,6 (17)	23,6 (17)	4,2 (3)	5	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
21,1 (15)	8,5 (6)	22,5 (16)	32,4 (23)	15,5 (11)	6	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,7 (8)	14,7 (11)	34,7 (26)	25,3 (19)	14,7 (11)	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,3 (4)	7,9 (6)	17,1 (13)	43,4 (33)	26,3 (20)	1	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,3 (4)	4,0 (3)	22,7 (17)	34,7 (26)	33,3 (25)	2	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
10,7 (8)	6,7 (5)	25,3 (19)	29,3 (22)	28,0 (21)	2	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
ПЕДИАТРИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА 6 КУРСА КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности					Динамика
	2013- 2014 УЧ.Г. 44 студ. (72%)	2014- 2015 УЧ.Г. 50 студ. (100%)	2015- 2016 УЧ.Г. 42 студ. (68,9%)	2016- 2017 УЧ.Г. 34 студ. (77,3%)	2017- 2018 УЧ.Г. 77 студ. (100%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,1 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	3,6 Хор	4,2 Макс	+
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	-	-	3,6 Хор	4,3 Макс	+
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,1 Макс	4,4 Макс	4,0 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	+
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	3,9 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	3,8 Хор	4,2 Макс	+
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	3,7 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	3,6 Хор	3,9 Хор	+
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,1 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	3,5 Хор	4,1 Макс	+
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,0 Хор	4,2 Макс	3,8 Хор	3,2 Хор	3,9 Хор	+
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,0 Хор	4,3 Макс	4,0 Хор	3,7 Хор	4,2 Макс	+
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью	4,0 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	3,3 Хор	3,8 Хор	+
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,9 Хор	4,0 Хор	4,0 Хор	3,4 Хор	3,9 Хор	+
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы	3,8 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,0 Уд	3,6 Хор	+

на бумажных носителях						
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,5 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	3,8 Хор	+
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,6 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	3,1 Хор	3,7 Хор	+
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,4 Хор	4,1 Макс	3,7 Хор	3,1 Хор	3,8 Хор	+
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,4 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	2,9 Уд	3,7 Хор	+
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	-	2,7 Уд	3,9 Хор	+
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,5 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	2,9 Уд	3,9 Хор	+
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,3 Макс	4,4 Макс	4,5 Макс	3,9 Хор	4,3 Макс	+
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	3,5 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	+
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	3,8 Хор	4,1 Макс	4,1 Макс	3,7 Хор	3,8 Хор	+
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,8 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,3 Хор	3,7 Хор	+
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,5 Хор	3,6 Хор	3,4 Хор	3,1 Хор	3,8 Хор	+
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,1 Макс	4,3 Макс	3,8 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	+
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	3,8 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	3,8 Хор	+
11. Удовлетворенность условиями проведения практики:						
производственной	4,0 Хор	4,4 Макс	4,2 Хор	3,5 Хор	4,1 Макс	+
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,1 Макс	4,4 Макс	4,1 Макс	3,7 Хор	4,3 Макс	+
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,2 Макс	4,4 Макс	4,0 Хор	3,3 Хор	4,2 Макс	+
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	3,9 Хор	4,3 Макс	3,9 Хор	3,4 Хор	4,0 Хор	+
Итоговый балл:	3,7	4,3	3,9	3,4	4,0	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ						
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,1 Макс	4,6 Макс	4,4 Макс	3,2 Хор	4,6 Макс	+
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,1 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	3,4 Хор	4,3 Макс	+
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	3,8 Хор	4,2 Макс	4,1 Макс	3,1 Хор	4,3 Макс	+
18. Удовлетворенность эффективностью решений	3,8 Хор	4,2 Макс	4,2 Макс	3,0 Уд	4,4 Макс	+
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,0 Хор	4,4 Макс	4,4 Макс	3,1 Хор	4,5 Макс	+
20. Удовлетворенность внимательностью	3,7 Хор	4,3 Макс	4,2 Макс	2,9 Уд	4,5 Макс	+

21. Удовлетворенность работой кураторов группы	3,7 Хор	4,0 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	4,0 Хор	+
Итоговый балл:	3,9	4,3	4,2	3,2	4,4	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,5 Макс	4,0 Хор	4,0 Хор	3,2 Хор	4,1 Макс	+
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	3,8 Хор	4,1 Макс	3,7 Хор	3,2 Хор	3,7 Хор	+
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,0 Хор	4,2 Макс	4,4 Макс	3,5 Хор	4,2 Макс	+
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,2 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	3,4 Хор	4,3 Макс	+
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	3,8 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	3,4 Хор	4,1 Макс	+
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,3 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	4,1 Макс	4,2 Макс	+
Итоговый балл:	4,1	4,1	4,1	3,5	4,1	
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	4,0 Хор	4,2 Макс	4,1 Макс	3,3 Хор	4,0 Хор	+
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	3,7 Хор	4,2 Макс	4,2 Макс	3,2 Хор	3,8 Хор	+
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	3,6 Хор	4,2 Макс	4,2 Макс	3,1 Хор	3,9 Хор	+
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	3,7 Хор	3,8 Хор	-	-	-	
Удовлетворенность работой совета обучающихся	3,6 Хор	3,9 Хор	3,4 Хор	2,5 Уд	3,2 Хор	+
Удовлетворенность работой профкома студентов	3,4 Хор	3,7 Хор	3,1 Хор	3,0 Уд	3,7 Хор	+
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	3,7 Хор	4,1 Макс	3,4 Хор	2,8 Уд	3,8 Хор	+
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	4,0 Хор	4,2 Макс	3,6 Хор	2,7 Уд	3,9 Хор	+
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	3,7 Хор	4,2 Макс	3,6 Хор	2,8 Уд	3,8 Хор	+
Итоговый балл:	3,4	4,0	3,7	2,9	3,8	
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)						
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	4,0 Хор	4,4 Макс	3,8 Хор	2,8 Уд	4,0 Хор	+

38.2. Удовлетворенность тренерским составом	4,6 Макс	4,6 Макс	4,0 Хор	2,9 Уд	4,3 Макс	+
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	3,6 Хор	4,6 Макс	4,0 Хор	2,4 Уд	4,0 Хор	+
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	3,6 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	2,6 Уд	4,3 Макс	+
Итоговый балл:	4,0	4,5	4,0	2,7	4,1	
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)						
41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	4,0 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	3,5 Хор	4,1 Макс	+
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	4,1 Макс	4,0 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	+
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	4,3 Макс	4,0 Хор	4,3 Макс	3,8 Хор	4,1 Макс	+
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	4,1 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	3,6 Хор	4,1 Макс	+
Итоговый балл:	4,1	4,0	4,2	3,7	4,1	
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)						
45.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	4,1 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	3,8 Хор	4,1 Макс	+
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	4,3 Макс	4,4 Макс	4,5 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	=
45.3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	4,4 Макс	4,7 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	-
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	4,4 Макс	4,7 Макс	4,6 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	+
Итоговый балл:	4,3	4,5	4,5	4,2	4,3	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)						
46. Удовлетворенность общежитием в целом	3,5 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	+
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,5 Хор	3,9 Хор	3,5 Хор	3,0 Уд	3,5 Хор	+
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,0 Хор	4,5 Макс	4,2 Макс	2,4 Уд	3,7 Хор	+
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	3,6 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	2,3 Уд	3,2 Хор	+
50. Удовлетворенность пропускным режимом	3,8 Хор	4,4 Макс	3,5 Хор	3,3 Хор	3,7 Хор	+
51. Удовлетворенность общественным порядком	4,0 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	3,3 Хор	3,8 Хор	+
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	3,3 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	3,3 Хор	3,4 Хор	+
Итоговый балл:	3,7	4,0	3,8	3,0	3,5	
Удовлетворенность организацией питания						
53. Удовлетворенность качеством блюд	2,7 Уд	3,0 Уд	3,1 Хор	2,5 Уд	3,0 Уд	+
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	2,6 Уд	3,0 Уд	3,3 Хор	2,4 Уд	3,0 Уд	+
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	1,9 Низ	2,2 Уд	2,3 Уд	1,5 Низ	2,5 Уд	+
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,4 Хор	3,4 Хор	3,6 Хор	2,8 Уд	3,3 Хор	+
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,2 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	3,2 Хор	3,4 Хор	+
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой,	3,2 Хор	2,7 Уд	2,7 Уд	2,2 Уд	2,6 Уд	+

буфете						
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,0 Хор	3,2 Хор	3,5Хор	2,5 Уд	3,1 Хор	+
Итоговый балл:	2,9	3,0	3,2	2,5	3,0	
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	2,9 Уд	3,5 Хор	3,0 Хор	2,5 Уд	3,2 Хор	+
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,9 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	3,1 Хор	3,8 Хор	+
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	3,9 Хор	4,3 Макс	4,0 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	+
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	3,9 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	3,4 Хор	3,6 Хор	+
Итоговый балл:	3,7	4,0	3,7	3,1	3,6	
Общий средний итоговый балл:	3,8	4,1	3,9	3,2	3,9	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 77 студентов 6 курса педиатрического факультета, что составляет 100% от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных увеличилось с 34 студентов до 77, также увеличился объем выборки (2017 г. – 77,3%; 2018 г. – 100%).

Результаты исследования студентов 6 курса педиатрического факультета свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,9). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель снизился (2016-2017 уч.г. – 3,2).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- удовлетворенность качеством обучения в целом (4,2);
- удовлетворенность качеством преподавания (4,3);
- удовлетворенность качеством проведения практических занятий (4,2);
- удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат) (4,1);
- удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (4,2);
- удовлетворенность количеством мест в читальном зале (4,3)
- удовлетворенность условиями проведения производственной практики (4,1);
- удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (4,3);
- удовлетворенность организацией и проведением консультаций (4,2).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По всем критериям выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности.

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по критериям «Удовлетворенность работой кураторов группы» (4,0) и «Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия» (3,7).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

По всем критериям выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности. 50% респондентов (38 человек) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция уменьшения респондентов, не вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2017 годом (61,8%).

85,1% (63 человека) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (32 человека), отсутствие привычки и желания (15 человек), отсутствие необходимой секции (11 человек); состояние здоровья (9 человек); плохая организация секций (4 человека). В 2017 году спортивные секции не посещали 76,5% респондентов.

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (55,6% - 40 человек). Наблюдается уменьшение количества аналогичных ответов по сравнению с прошлым годом (61,8%).

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность тренерским составом (4,3);
- удовлетворенность периодичностью проводимых занятий (4,3)
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий (4,1);
- удовлетворенность организацией мероприятий (4,1);
- удовлетворенность расписанием мероприятий (4,1);
- удовлетворенность периодичностью мероприятий (4,1).

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По всем критериям выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса большинство студентов не занимаются научными исследованиями (75,7% - 56 человека). Среди опрошенных членом СНК являются 22 человека (30,6 %), по сравнению с 2016 годом количество кружковцев практически уменьшилось (2017 г. – 52,9%).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (34 человека).

По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена положительная динамика.

Отрицательная динамика выявлена по критерию «Удовлетворенность отношением со стороны руководителей» (4,4 – 4,3).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 77 респондентов 38 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,5).

Все критерии соответствуют хорошему уровню.

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет положительную динамику.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует удовлетворительному уровню удовлетворенности (3,0).

Большинство критериев соответствуют удовлетворительному уровню.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность интерьером столовой/буфета (3,3);
- удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета (3,4);
- удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой (3,1).

Все остальные критерии соответствуют удовлетворительному уровню.

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет положительную динамику.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

По всем критериям отмечена отрицательная динамика.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 5 студентов не ответили на поставленный вопрос, 59 студентов дали положительный ответ, 13 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа:

- загруженность учёбой;
- иностранные студенты доставляют дискомфорт;
- отношение и хамство преподавателей;
- нет оснащения на кафедрах.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.